

支付宝就业接入手册 v4.0



功能介绍

	接入要点/价值	接入文档
第1步： 小程序产品搭建 (简历通)	<ul style="list-style-type: none">• 确保用户使用支付宝就业跳转三方小程序使用流畅性• 基于「智能简历」实现用户免登录、一键投递，可提升简历投递量（请参产品流程图）• 如灵工平台无需简历即可报名，可使用支付宝实名认证授权替换「智能简历」，更加方便。	https://opendocs.alipay.com/pre-open/07f4b8?pathHash=bbae66bb
第2步： 接入岗位同步 (岗位通)	<ul style="list-style-type: none">• 妥善进行岗位类型映射，有利于岗位曝光• 传输字段尽可能做到全覆盖	https://opendocs.alipay.com/pre-open/06qhp2?pathHash=e98c6932
第3步： 接入应聘状态同步 (消息通)	<ul style="list-style-type: none">• 应聘状态接入会有消息Push能力，有利于用户召回• 支付宝小程序环境下产生的投递等应聘状态变更都回传，有利于获得更多流量	https://opendocs.alipay.com/pre-open/0aguwl?pathHash=82574447 (通过支付宝UID回传)

简历通&岗位通：产品流程图【情况①】

「智能简历」信息不全时，用户授权后完善简历信息，完成简历投递



流程说明：

- 为用户保障体验流畅，用户从支付宝就业跳转到三方的岗位详情页，**不要**有其他干扰（如登录、授权等）
- 为保障用户体验统一，用户点击投递简历按钮，要吊起「智能简历」的简历填写流程，**不要**使用三方自己的简历填写页面（注：三方如有必填字段缺失，可以将缺失字段提交给「智能简历」团队进行字段补充）
- 简历投递完成后，智能简历将简历数据（含姓名手机号等）返回给三方（见字段申请表）
- 简历投递完成后，**要**引导用户返回支付宝就业

简历通&岗位通：产品流程图【情况②】

「智能简历」信息完整时，用户授权后直接简历投递



流程说明：

- 为用户保障体验流畅，用户从支付宝就业跳转到三方的岗位详情页，**不要**有其他干扰（如登录、授权等）
- 为保障用户体验统一，用户点击投递简历按钮，要吊起「智能简历」的简历填写流程，**不要**使用三方自己的简历填写页面（注：三方如有必填字段缺失，可以将缺失字段提交给「智能简历」团队进行字段补充）
- 简历投递完成后，「智能简历」将简历数据（含姓名手机号等）返回给三方（见字段申请表）
- 简历投递完成后，**要**引导用户返回支付宝就业

简历通&岗位通：产品流程图【情况③】

用户再次使用时可直接投递



流程说明：

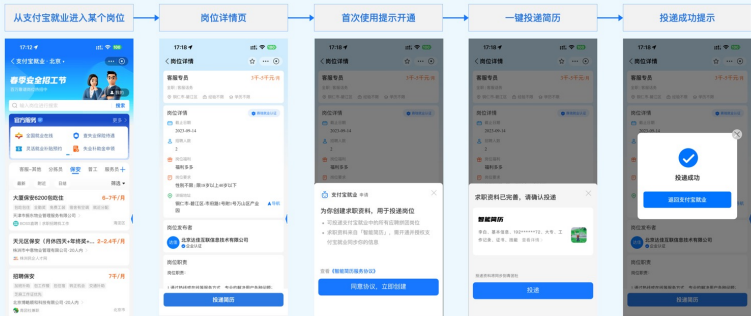
- 为用户保障体验流畅，用户从支付宝就业跳转到三方的岗位详情页，**不要**有其他干扰（如登录、授权等）
- 为保障用户体验统一，用户点击投递简历按钮，要吊起「智能简历」的简历填写流程，**不要**使用三方自己的简历填写页面（注：三方如有必填字段缺失，可以将缺失字段提交给「智能简历」团队进行字段补充）
- 简历投递完成后，「智能简历」将简历数据（含姓名手机号等）返回给三方（见字段申请表）
- 简历投递完成后，**要**引导用户返回支付宝就业

简历通&岗位通：「智能简历」模式产品流程大图

用户投递链路交互示例：用户首次使用，需要授权「智能简历」，在「智能简历」里完成简历填写并完成简历投递



用户投递链路交互示例：用户首次使用，需要授权「智能简历」，已完成简历的可直接投递



用户投递链路交互示例：用户再次使用可直接投递



简历通&岗位通：对接支付宝实名认证流程图

灵工平台无需简历即可报名，可使用支付宝实名认证授权替换「智能简历」，使用更方便



支付宝就业

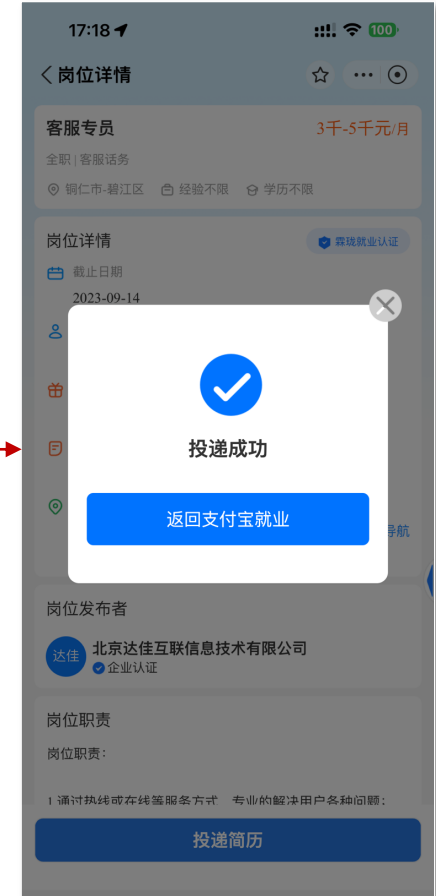


岗位详情页



实名认证和应聘状态同步授权
(可合并为一个授权弹窗)

实名认证需对应BD帮助申请



报名成功结果页

支付宝就业
渠道访问



支付宝就业

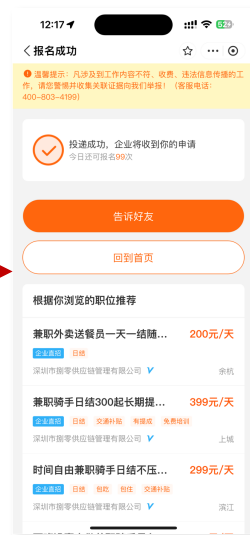


岗位详情页



智能简历授权
(已含应聘状态回传)

调用应聘状态同步接口



报名成功结果页

用户访问
支付宝就业时



个人中心



查看应聘记录

三方自有
渠道访问

灵工类
小程序
必接

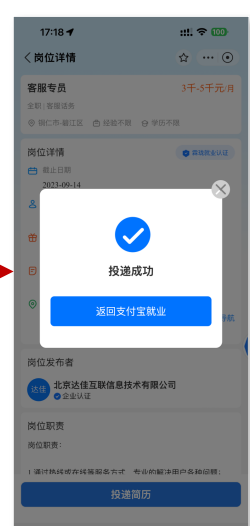


三方小程序首页



应聘状态回传授权
(scope=yingpin)

调用应聘状态同步接口



报名成功结果页
(含返回支付宝就业)

用户访问
支付宝就业时



个人中心



查看应聘记录

消息通：接入说明

应聘状态全量同步对服务商的价值：

- 1、让支付宝岗位推荐算法学习用户行为，有利于从支付宝获得更多流量曝光
- 2、应聘状态变更会有支付宝的消息推送，有利于用户的召回以产生更多投递

正确接入说明：

- 1、通过静默授权（auth_base）获取支付宝UID，并存储支付宝用户UID与客户系统用户ID的映射关系
- 2、当用户应聘状态发生变更，调用“人才就业岗位应聘信息同步（UID方式）接口”，同步用户应聘状态，同步的消息类型包括但不限于：已投递、沟通中、面试中、未录取、已录取、已入职、停止招聘

附：接入文档 <https://opendocs.alipay.com/pre-open/0aguwl?pathHash=82574447>

常见错误：

- 1、仅在支付宝跳转到ISV小程序并产生投递时回传了应聘状态，未全量同步
- 2、未存储支付宝用户UID与ISV的UID的映射关系



产品体验评级标准

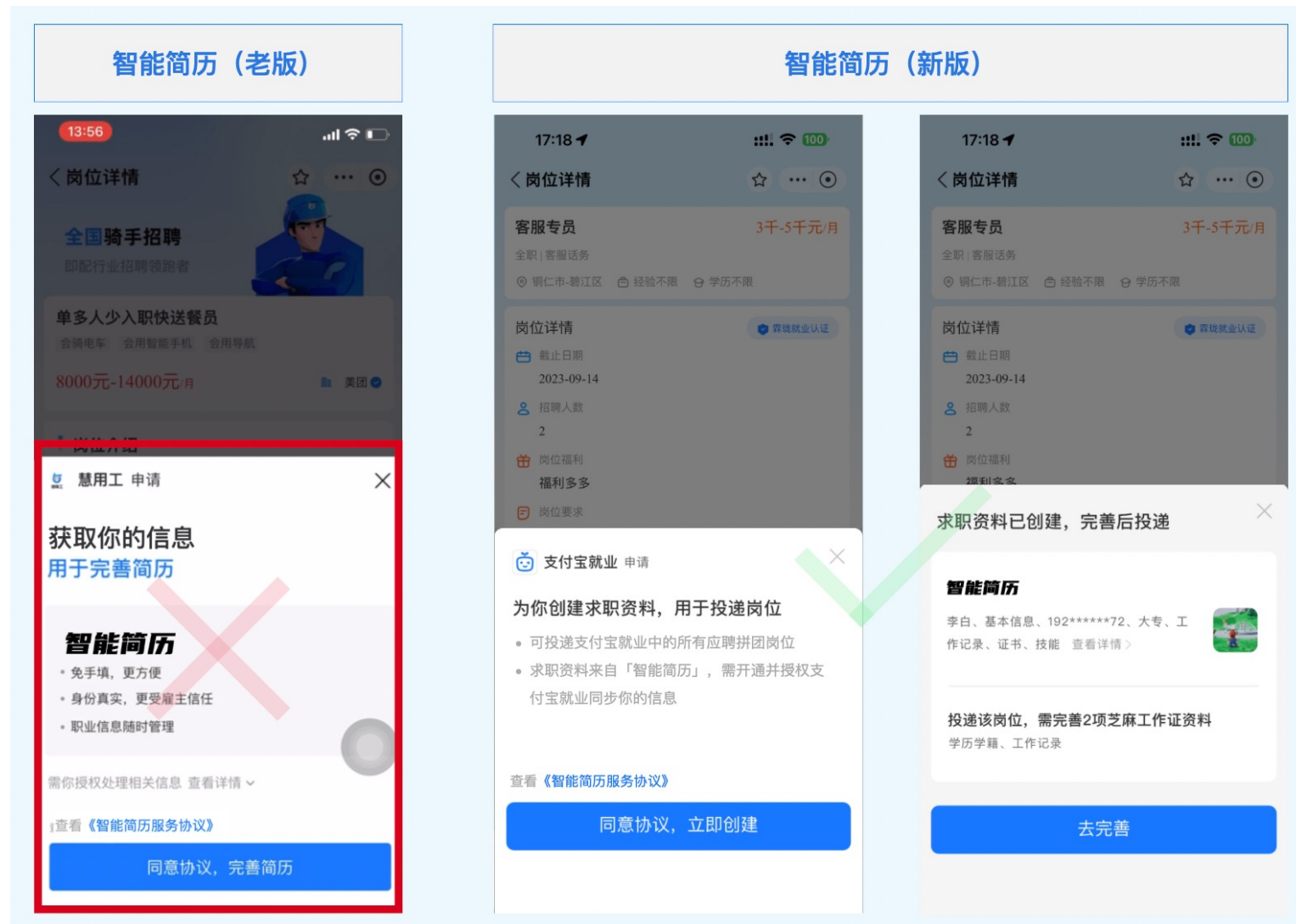
- 为保障用户使用体验，设立了ISV小程序产品体验评级标准
- 体验评级高的小程序将获得岗位的优先曝光权：S级 > A级 > B级

说明： 1、✅为必选，❌为无要求 2、岗位曝光优先级：S级 > A级 > B级		S级		A级		B级	
		支付宝链路	自主链路	支付宝链路	自主链路	支付宝链路	自主链路
支付宝跳转三方JD页	无需用户登录	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	无其他岗位推荐	✅	✅	✅	❌	✅	❌
	无其他外链	✅	✅	✅	✅	✅	✅
	页面返回跳转支付宝	✅	❌	✅	❌	✅	❌
点击投递或开聊按钮	无需用户登录	✅	❌	✅	❌	❌	❌
	唤起芝麻工作证	✅ 唯一路径	✅ 用户可选	✅ 唯一路径	❌	✅ 用户可选	❌
	开通芝麻工作证	✅ 唯一路径	✅ 用户可选	✅ 唯一路径	❌	✅ 用户可选	❌
	使用芝麻工作证写简历	✅ 唯一路径	✅ 用户可选	✅ 唯一路径	❌	✅ 用户可选	❌
投递	接入一键投递	✅	✅	✅	❌	❌	❌
	无需二次补充简历	✅	✅	❌	❌	❌	❌
投递后	当前页提示投递成功，点击唯一按钮返回支付宝	✅	❌	✅ 2选1	❌	✅ 2选1	❌
	当前页提示投递成功，点击明显按钮返回支付宝	❌	❌		❌		❌
应聘状态同步	完成对接	✅ 全量同步	✅ 全量同步	✅ 全量同步	❌	✅	❌

常见问题

常见问题① 「智能简历」接入版本

- 「智能简历」组件升级，不要对接老版本组件，请接新版「智能简历」组件，对接文档 <https://opendocs.alipay.com/pre-open/07f4b8?pathHash=bbae66bb>



常见问题①「智能简历」新版升级指引

一、新版与老版本的区别

- 1、界面区别（见右上图👉）
- 2、应用场景区别：新版适用于用户写简历、投递全流程
- 3、对接参数区别（见右下图👉），详细文档见：

<https://opendocs.alipay.com/pre-open/07ezb5?pathHash=92be12c2>

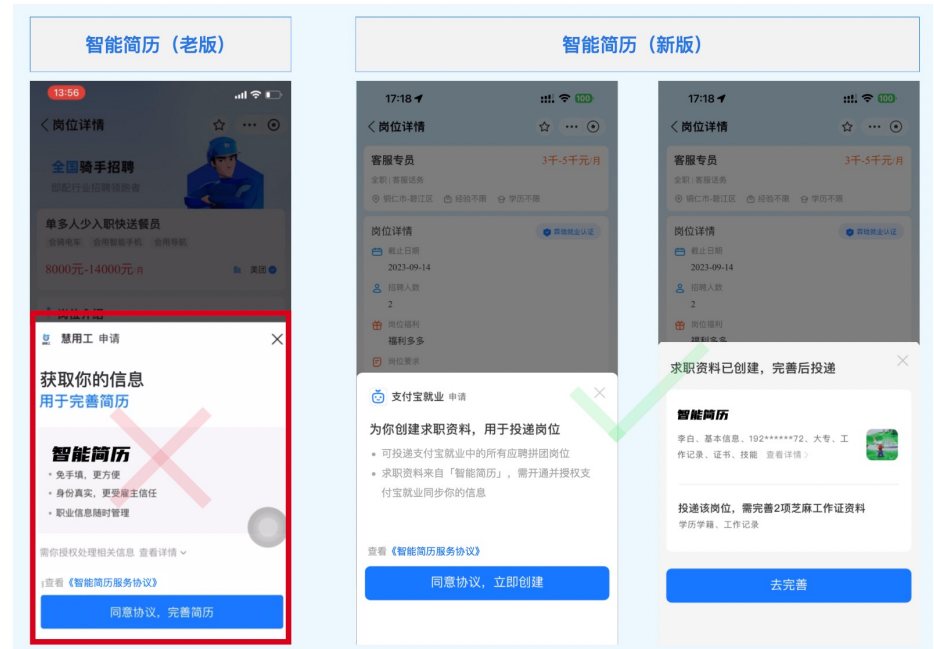
二、升级流程

- 1、BD向客户提供：小程序交互参考图、字段申请表（**控制智能简历输出哪些字段，务必仔细核对**），客户填写后提交给BD
- 2、支付宝根据客户提交的字段申请表，进行字段输出配置
- 3、进入开发，开发文档见：[https://opendocs.alipay.com/pre-](https://opendocs.alipay.com/pre-open/07ezb5?pathHash=92be12c2)

[open/07ezb5?pathHash=92be12c2](https://opendocs.alipay.com/pre-open/07ezb5?pathHash=92be12c2)

三、开发流程

- 1、调用 [zhima.credit.payafteruse.creditagreement.sign](#)（信用服务开通/授权），根据参考代码核对参数变化
注：requireModules参数作用是控制用户投递前要必填哪些字段
- 2、调用 `my.ap.openCreditEvaluation` 拉起半屏开通授权智能简历
当 `resultStatus=9000` 时，代表可以调用 `query` 接口进行简历拉取
- 3、调用 [zhima.customer.jobworth.cloudresume.query](#) 接口获取简历



```

1 // 构建业务入参：构建拉起芝麻工作证授权组件所需要的参数
2 Map<String,String> bizContent = new HashMap<>();
3 bizContent.put("out_agreement_no","替换成商户端唯一值:代表一次用户授权申请,不同用户不同");
4 bizContent.put("zm_service_id","替换成商户信用服务id 信用服务id由支付宝业务人员进行分配");
5 bizContent.put("category_id","ZHIMA_AUTH"); // 正式环境使用该值
6 bizContent.put("cancel_back_link","替换成商户链接");
7 bizContent.put("return_back_link","替换成商户链接");
8 bizContent.put("product_code","ZHIMA_AUTH"); // 正式环境使用该值
9 Map<String,Object> extraParam =new HashMap<>();
10 Map<String,Object> kaAppContext =new HashMap<>();
11 kaAppContext.put("kaJobId","替换成商户端岗位id");
12 // requireModules 岗位必传的信息模块列表 在用户没有填写requiremodule中的字段时 会让用户
13 // 包含BASIC_INFO,EMAIL,PHONE,EDUCATION_DEGREE,SKILLS,WORK_EXPERIENCE,CERTIFICATION等
14 kaAppContext.put("requireModules","BASIC_INFO");
15 kaAppContext.put("sourceFrom","CLOUDRESUME"); // 正式环境使用该值
16 // oncetoken 代表一次授权申请 作为查询简历参数 5分钟内有效,调用完成后自动失效
17 kaAppContext.put("onceToken","替换成商户端唯一值 代表一次授权申请");
18 extraParam.put("kaAppContext",kaAppContext);
19 extraParam.put("moduleScene","EMPLOYMENT");
    
```

注：moduleScene参数请使用EMPLOYMENT_MERGE_PROMISSIONS

常见问题②额外注册、登录、填简历

- 用户浏览岗位详情、投递简历环节均无需注册、登录、填写简历和求职意向
- 使用「智能简历」一键授权后，可将用户姓名、手机号、简历信息、UID同步给三方招聘平台，三方平台可实现用户免登录及简历信息免填写



常见问题③使用越权、弹窗未合并

- 仅政府机构主体或灵工类小程序，且使用场景合理的情况下（如实名认证），才能申请证件号，其他类型仅可申请二要素（姓名、手机号）
- 非必要不要申请头像和昵称，因为支付宝头像不可作为简历的头像使用
- 如使用实名授权，需要与应聘状态回传合并到授权



常见问题④额外弹窗

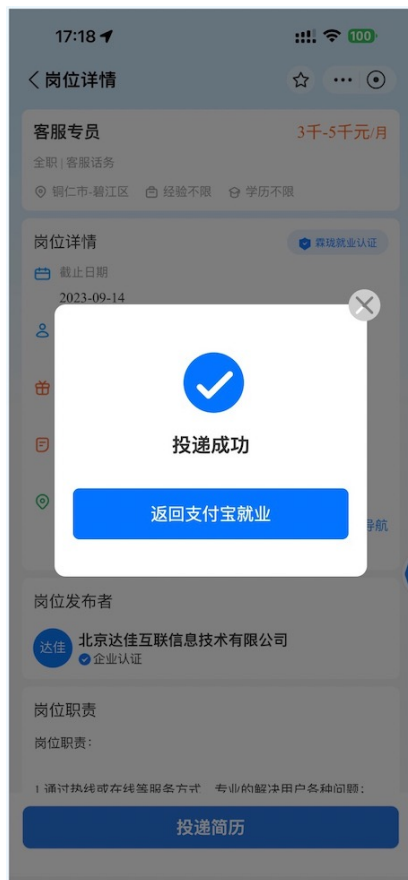
- 用户投递环节不要获取额外的授权弹窗



常见问题⑤ 投递后没有返回支付宝就业

正确案例：

用户投递简历后，当前页提示投递成功并引导用户返回支付宝就业



错误案例：

投递简历后，不要跳转新页面，不要引导投递其他岗位



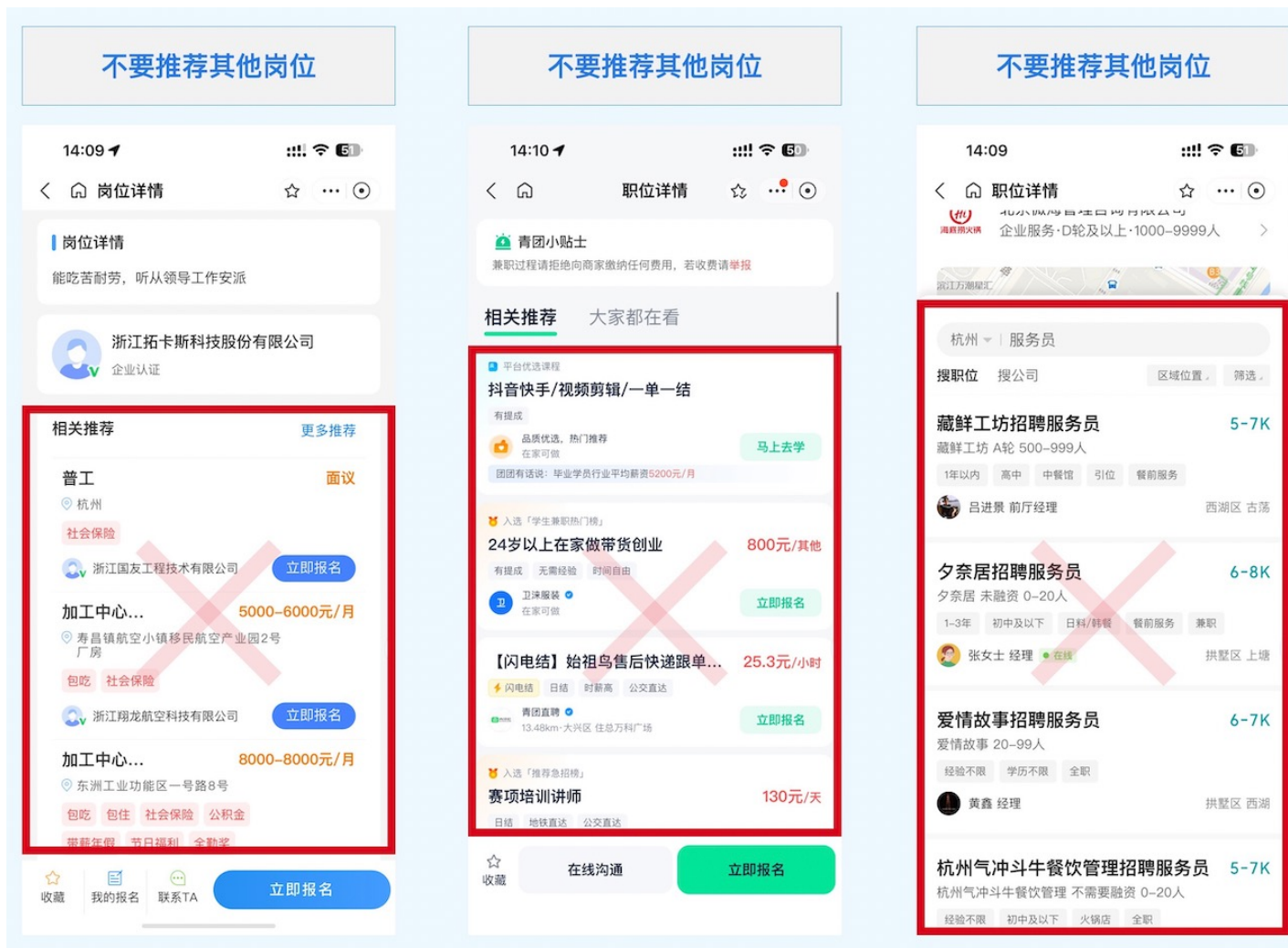
常见问题⑥引导到其他页面

- 不要在招聘小程序中引导用户到微信、APP等其他终端



常见问题⑦推荐其他岗位

- 不要在岗位详情、投递成功页等推荐其他岗位



常见问题⑧出现付费岗位

- 不允许同步付费岗位，招聘过程不许缴纳任何费用，禁止在岗位详情中出现“有偿合作”、“付费岗位”、“收取报名费”等内容



验收标准



录屏完整链路：

- ① 支付宝就业岗位列表点击岗位进入岗位详情页
- ② 点击投递/报名等按钮时，拉起应聘状态回传授权【注：仅第一次出现，可在点击投递按钮前，也可在投递成功后】
- ③ 拉起「智能简历」授权组件或「实名信息」授权（含应聘状态回传授权）组件
- ④ 投递成功后，显示返回支付宝就业的提示框
- ⑤ 回到支付宝就业首页，点击进入「我的」页-投递记录
- ⑥ 可以看到刚刚投递的岗位

录屏示例：<https://jiuye.yuque.com/org-wiki-jiuye-cpfcqs/araxo9/rh2pi8315pt2pnis?singleDoc#> 《验收录屏》

- ① 验收退回时，验收同学会在评论区提供问题描述和录屏，验收人需重点关注，**优化完成后先自查再提交小程序验收，每次新提交的验收需更新录屏**，无效修改和提交，既影响客情又影响审核效率。
- ② 验收结果以审核同学最终验收为准不要一直强调“我们的录屏没问题”，应沟通具体问题。
- ③ **录屏需要新账号**（或者把原有账号清理干净①注销「智能简历」②取消应聘状态回传的授权③请服务商注销在三方系统的账号，特别是简历），否则很容易和验收同学的录屏不一致。
- ④ 应聘状态回传，**需要实时回传，最长不得超过30秒**。

- ①雇主名称，请使用**企业工商注册名**，不要使用简称或品牌名称。否则岗位审核无法通过
- ②岗位地址相关的字段（行政区划编码、详细办公地址、经纬度）**未岗位工作地点，不是岗位能分发的城市**。不要1个岗位拆成不同城市的岗位

<input type="checkbox"/> address	JobAddress	特殊可选		岗位详细地址 如果是线下岗位，则传具体岗位地址信息 如果是线上岗位，也需要传具体的region_code	
region_code	String	必选	6	6位行政区域编码 至少到城市级编码，否则岗位无法展示，建议传到区(县)级编码，如：浙江省杭州市西湖区=330106。 全量城市行政区划编码 (2020Q1版本)	330106
detail	String	可选	1024	详细办公地址	浙江省杭州市西湖区古荡街道西溪路556号蚂蚁Z空间
geo	String	可选	64	高德坐标系经纬度 经纬度半角逗号分隔	120.09041,30.20383

在一起，了不起

